



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de Privacidade

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Belo Horizonte, Outubro de 2022

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. APLICAÇÃO .....	4
3. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA MONETAR.....	5
4. COMO A MONETAR USA SEUS DADOS PESSOAIS .....	8
5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	12
6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS .....	15
7. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DDOS PESSOAIS.....	15
8. REGISTRO DE ATIVIDADES.....	19
9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS .....	20
10. MEDIDAS DE SEGURANÇA.....	20
11. CONSENTIMENTO.....	22
12. ALTERAÇÕES A ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....	22
13. FALE CONOSCO.....	23

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

## 1. INTRODUÇÃO

Nós, da Monetar Serviços Financeiros S.A (“Monetar”), buscamos sempre garantir que nossos usuários, ao contar nossos serviços, tenham a melhor experiência e desfrutem ao máximo de nosso produto. Na Monetar, privacidade, transparência e segurança são tidos como princípios fundamentais, e por isso, sempre adotamos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

Além disso, não se encaixa em nosso propósito, burocracia, letras miúdas e termos ou palavras ocultos ou escondidos. Por causa disso, invés de fazermos uma Política de Privacidade extensa, com diversas páginas, desenvolvemos esta, para de uma forma clara, simples e objetiva, explicarmos nossas práticas, como tratamos os seus dados e por que pedimos eles.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você está ciente de que a **Monetar Serviços Financeiros S.A** inscrita no CNPJ sob o nº 36.989.913/0001-20, passará a ser a controladora de seus dados pessoais, ou seja, a Monetar será a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a Monetar sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelo nosso site (<https://www.monetarsf.com.br>).

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

## 2. APLICAÇÃO

Cada vez que você ler um termo iniciado em letra maiúscula nesta Política, significa que ele é um termo com significado definido especificamente.

Toda vez que houver menção aos termos “Monetar”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à Monetar; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, estamos nos referindo a Você.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os clientes da Monetar. Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- ✓ Navegar no website da Monetar - <https://www.monetarsf.com.br>;
- ✓ Contratar ou usar qualquer um de nossos produtos ou serviços;
- ✓ Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- ✓ Navegar nos blogs da Monetar;
- ✓ Participar de pesquisas ou promoções realizadas pela Monetar.

Essa Política se aplica especificamente aos:

- ✓ Clientes da Monetar: pessoas físicas que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais produtos ou serviços oferecidos pela Monetar.
- ✓ Prospectos da Monetar: pessoas físicas prospectadas pela Monetar ou que já tenham solicitado a contratação de um dos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado um cliente da Monetar por algum motivo.

Esta Política de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta de dados pessoais pela Monetar, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços.

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

Por exemplo, podemos coletar informações por meio de parceiros ou relativas às nossas tecnologias. Todas as formas de coleta e os usos dos seus dados pessoais estão descritos nesta Política de Privacidade.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para Lei nº13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, ou “LGPD”).

### 3. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA MONETAR

Ao solicitar, contratar ou usar os produtos ou serviços da Monetar, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage com a Monetar, nós coletamos os seus dados pessoais. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus dados pessoais à Monetar, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática.

Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas (como para reforçar nosso controle contra fraudes), para que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente à Monetar.

Esses são os seus dados pessoais tratados pela Monetar, divididos por categorias:

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

a) DADOS PESSOAIS INFORMADOS PELO TITULAR.

- ✓ Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros;
- ✓ Dados de contato, como telefone e e-mail;
- ✓ Empresa/Instituição/Órgão e afins em que trabalha;
- ✓ Profissão;
- ✓ Renda declarada e comprovante;
- ✓ Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto.

b) DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DE TERCEIROS

- ✓ Dados cadastrais, tais como: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros;
- ✓ Dados sobre restrições financeiras, tais como: negativações, valores devidos, datas de vencimento, quantidades de consultas, entre outros;
- ✓ Informações sobre o histórico de crédito;
- ✓ Score gerado por bureaus de crédito;
- ✓ Informações de dívidas a vencer ou vencidos, coobrigações e garantias;
- ✓ Se você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais)
- ✓ Informações constantes da base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante consentimento.

c) DADOS DE NAVEGAÇÃO E DO DISPOSITIVO

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

- ✓ Endereço IP do dispositivo utilizado para acessar os serviços ou produtos da Monetar;
- ✓ Interações realizadas e perfil de uso do site da Monetar;
- ✓ Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor e do dispositivo;
- ✓ Cookies;
- ✓ Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo;
- ✓ Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo.

d) DADOS PESSOAIS ORIGINADOS DO USO DOS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

- ✓ Dados de contratação de operações de crédito, tais como empréstimo consignado;
- ✓ Histórico de crédito;
- ✓ Histórico de atendimento ao cliente.

e) DADOS PÚBLICOS

- ✓ Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você;
- ✓ Informações sobre menções ou interações com a Monetar.

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

#### 4. COMO A MONETAR USA SEUS DADOS PESSOAIS

A Monetar utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos a você. Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

##### a) DADOS PESSOAIS INFORMADOS PELO TITULAR

Finalidades:

- ✓ Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- ✓ Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos da Monetar;
- ✓ Autenticações de operações financeiras
- ✓ Atendimento de solicitações e dúvidas
- ✓ Efetivação de portabilidade de empréstimo consignado, se necessário e requerido;
- ✓ Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços da Monetar;
- ✓ Aprimoramento dos serviços prestados pela Monetar, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados para oferecimento de novos produtos e serviços;
- ✓ Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

- ✓ Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante a obtenção do seu consentimento com esse uso
- ✓ Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente da Monetar, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos;
- ✓ Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- ✓ Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- ✓ Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Monetar e do sistema financeiro;
- ✓ Exercício regular de direitos da Monetar, inclusive apresentando; documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- ✓ Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### b) DADOS BIOMÉTRICOS

Finalidades:

- ✓ Prevenção à fraude e garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro e de novo dispositivo.

#### c) DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DE TERCEIROS

Finalidades:

- ✓ Melhoria de nossos produtos ou serviços;
- ✓ Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião;

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

- ✓ Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente da Monetar, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos;
- ✓ Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- ✓ Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- ✓ Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Monetar e seu ecossistema;

#### d) DADOS DE NAVEGAÇÃO E DO DISPOSITIVO

##### Finalidades:

- ✓ Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com a plataforma e site da Monetar;
- ✓ Operacionalização de novos produtos e serviços;
- ✓ Recomendação de novos produtos e serviços;
- ✓ Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades, inclusive serviços de parceiros que possam te interessar;
- ✓ Exibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros;
- ✓ Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços;
- ✓ Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- ✓ Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- ✓ Dados de geolocalização para sua segurança – por exemplo, tentativa de acesso de regiões suspeitas;
- ✓ Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Monetar e do sistema financeiro;

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

- ✓ Exercício regular de direitos da Monetar, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- ✓ Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

e) DADOS PESSOAIS ORIGINADOS DO USO DOS NOSSOS PRODUTOS OU SERVIÇOS

Finalidades:

- ✓ Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- ✓ Autenticação de operações, atendimento e suporte ao cliente;
- ✓ Aprimoramento dos serviços prestados pela Monetar, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados para oferecimento de novos produtos e serviços;
- ✓ Desenvolvimento de novos produtos e serviços a serem oferecidos pela Monetar e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos produtos;
- ✓ Testes para aprimoramento dos modelos e serviços e produtos da Monetar;
- ✓ Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com a viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para manutenção do relacionamento com você;
- ✓ Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- ✓ Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos serviços e produtos da Monetar;

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

- ✓ Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia de segurança dos clientes da Monetar e do sistema financeiro;
- ✓ Exercício regular de direitos da Monetar, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- ✓ Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### f) DADOS PÚBLICOS

Finalidades:

- ✓ Divulgação dos produtos e serviços prestados pela Monetar em redes sociais, websites ou materiais institucionais e publicitários;
- ✓ Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- ✓ Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Monetar e do sistema financeiro;
- ✓ Exercício regular de direitos da Monetar;
- ✓ Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas à Monetar, incluindo normas de “Know your Client” (“KYC” ou “Conheça seu cliente”), Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Monetar poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas do grupo econômico da Monetar,

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Segue abaixo um resumo, um resumo dividido por categorias, com os tipos de fornecedores com quem normalmente compartilhamos seus dados pessoais:

a) PARCEIROS DE NEGÓCIOS, PRESTADORES DE SERVIÇO E OUTROS TERCEIROS

Tais como: fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos; agências de cobrança, de crédito e prevenção a fraudes, bancos, instituições financeiras e outros terceiros.

Finalidades do compartilhamento:

- ✓ Aprimoramento dos nossos serviços, website e operacionalização de novos produtos ou serviços;
- ✓ Auxílio na prestação dos serviços que entregamos a você
- ✓ Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação;
- ✓ Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos financeiros; Cobrança de dívidas;
- ✓ Checagem da sua identidade e elegibilidade para contratar os serviços da Monetar, e reavaliações periódicas, possibilitando o eventual contive proativo a prospectos;

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

- ✓ Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e dos nossos produtos e serviços;
- ✓ Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- ✓ Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- ✓ Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Monetar e do sistema financeiro;
- ✓ Exercício regular de direitos da Monetar;
- ✓ Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### b) AUTORIDADES E ÓRGÃOS REGULADORES

Finalidades do compartilhamento:

- ✓ Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Monetar e do sistema financeiro;
- ✓ Exercício regular de direitos da Monetar;
- ✓ Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### c) MEDIANTE SUA SOLICITAÇÃO

Finalidades do compartilhamento:

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

- ✓ Garantir a transparência na nossa relação com você;
- ✓ Envio de notificação não obrigatórias por e-mails, push, WhatsApp e SMS.

Além disso, ao navegar por nosso website ou nossa plataforma, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.

## 6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Enquanto você for um Cliente ou Prospecto da Monetar, durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período em que a Monetar armazenar seus dados pessoais eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após uma solicitação de cancelamento, se for o caso, nos podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Monetar ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas pelos órgãos reguladores e para preservar nossos direitos em ações judiciais.

## 7. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais, nos disponibilizamos

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

Elencamos abaixo quais são esses direitos:

a) CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O fato de ser um cliente da Monetar já significa que nós realizamos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Você pode solicitar à Monetar que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.

b) ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

Você pode solicitar que a Monetar informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

c) CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS

Se você verificar que os seus dados estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação à Monetar. Para isso, caso não seja possível realizar a alteração pelo próprio aplicativo da Monetar, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

d) ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DE DADOS DESNECESSÁRIOS, EXCESSIVOS OU TRATADOS EM DESCONFORMIDADE COM A LGPD

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Monetar anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a Lei.

e) **ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS COM O CONSENTIMENTO**

Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos produtos), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais, como por exemplo, dados pessoais obtidos a partir da sua geolocalização para indicação do local onde foram realizadas suas compras.

f) **INFORMAÇÃO DAS EMPRESAS COM AS QUAIS A MONETAR COMPARTILHOU OU DAS QUAIS RECEBEU SEUS DADOS PESSOAIS**

Você pode solicitar que a Monetar informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

g) **INFORMAÇÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE NÃO FORNECER CONSENTIMENTO E SOBRE AS CONSEQUÊNCIAS DA NEGATIVA**

Caso o seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a Monetar esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

#### h) REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de funcionalidades da plataforma, ou até encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

#### i) DECISÕES AUTOMATIZADAS

Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizadas para essas decisões. Por motivos de segredo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, a Monetar não informa a forma de funcionamento desses sistemas automatizados. Importante destacar que a Monetar não garante um resultado diferente da primeira decisão, mas podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

#### j) DIREITO DE PETIÇÃO

Com a constituição da ANPD, você terá o direito de peticionar aos seus dados perante a autoridade nacional. Caso você deseje usar este direito, entre em contato conosco por meio do “Fale Conosco” disponibilizado em nosso, ou enviar um e-mail para [contato@monetarsf.com.br](mailto:contato@monetarsf.com.br) que o encarregado dará o devido tratamento à demanda.

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

## 8. REGISTRO DE ATIVIDADES

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nossa plataforma, site ou blogs, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas na plataforma, site ou blog) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossos sites e blogs, tais como:

- ✓ **Cookies:** são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. A Monetar possui cookies em seus websites e blogs e também recebe informações de parceiros a respeito de cookies inseridos nos seus respectivos websites. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nossos sites também podem utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação.

Nós temos cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

- ✓ **Web beacon:** É uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.
- ✓ **Ferramentas de analytics:** Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela Monetar em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Monetar observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

## 10. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Monetar usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena dados pessoais.

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de serviços e segurança.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotados no mercado. Temos uma estrutura robusta, com profissionais altamente qualificados, e responsáveis por garantir que a Monetar adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- ✓ Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- ✓ Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- ✓ Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- ✓ Monitoramento contínuo do ambiente;
- ✓ Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- ✓ Auditorias periódicas.

Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha com ninguém, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

## 11. CONSENTIMENTO

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pela Monetar com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas. Essas informações estão, principalmente, nos 2 e 3 da Política.

Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em “Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.”, você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

## 12. ALTERAÇÕES A ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Monetar poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site.

Prezamos sempre pela transparência: toda vez que uma alteração relevante for feita, nós divulgaremos um comunicado a você indicando a nova versão vigente. Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você concordando com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Política de Privacidade	

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependem do seu consentimento (veja o item 12 acima), solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

### 13. FALE CONOSCO

Segundo a Lei nº13.709/2018, a Monetar é considerada “Controladora” dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

- ✓ “Fale Conosco” – disponível no site <https://www.monetarsf.com.br>
- ✓ Encarregado – basta enviar um e-mail direcionando no “Assunto” para o “Encarregado” ou “DPO”.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Controle do Documento							
<b>Elaborador (es)</b>	Gestão de Riscos	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisão 2:</b>	02	<b>Mês</b>	Outubro/2022
<b>Revisor:</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Maio/2022	<b>Revisor</b>	Diretoria de Compliance	<b>Mês</b>	Outubro/2022